



krachtige partner voor de zorg

Tips bij eerste gesprek over samenwerking met huisartsen

Aanleiding:

- Per 2018 is in alle gebieden in Amsterdam Welzijn op Recept beschikbaar en kunnen alle huisartsen er naar doorverwijzen. Het blijkt in de praktijk niet altijd makkelijk om bij huisartsen 'binnen' te komen om samenwerkingsafspraken te maken.

Doelstelling : wat willen we

- Beter contact tussen de huisartsen en hun contactpersonen van Welzijn op Recept
- Huisartsen weten goed welk soort patiënten in aanmerking komen voor Welzijn op Recept
- Afspraken maken over communicatie en terugkoppeling

Praktisch:

- Houd er rekening mee dat huisartsen voor heel veel partners belangrijk zijn en dat ze dus veel gevraagd worden. Belangrijk is om helder te hebben wat de voordelen voor hen zijn van dit gesprek*
- Zorg voor een goede intro bij de assistente als je belt. Verwijs eventueel naar de gestuurde email en wat je doel van het gesprek is.
- Maak een afspraak met een huisarts. Liefst met het hele team tijdens een teamoverleg of lunch. Indien dit echt niet lukt kan je ook proberen een afspraak te maken met de POH-GGZ (Praktijk Ondersteuner Huisarts) of als die er is in de praktijk, een POH-ouderen.

Relevante vragen voor tijdens het gesprek:

- Hoe wil de huisarts bij een verwijzing informatie teruggekoppeld krijgen over patiënten?
-Zorgmail/ telefoon (Alleen bespreken/beloven als je dit waar kunt maken).
-Wat voor info? Alleen dat degene is aangekomen of ook meer gedetailleerde info en op welke momenten
- Zijn er relevante overleggen waarbij de welzijnscoach zou kunnen aansluiten? Bijvoorbeeld Wijkgroepen

Gesprektips:

- Bereid je goed voor: denk na over waarom het voor een huisarts zinnig is om goed contact te onderhouden met de welzijnscoach*
- De kans bestaat dat Welzijn op recept nog niet erg leeft onder huisartsen, praktijkvoorbeelden spreken aan en verbinden. Geef een voorbeeld van een geslaagd traject met een bewoner uit de praktijk waarvan je denkt dat het voor een huisarts relevant is.
- Zorg dat je weet hoeveel tijd gereserveerd is tijdens je afspraak. Als dat tijdens het spreekuur is, vraag dan liefst om een dubbelconsult en pas je hoeveelheid info hierop aan.
- Heb begrip voor de verschillen in werkwijze en beleving: Huisartsen werken op een andere manier. Consulten van 10 minuten is de maatstaf. Ze zitten vaak lang in een wijk en hebben veel verschillende mensen en organisaties voorbij zien komen. Dit kan ertoe leiden dat ze niet meteen gemotiveerd zijn om weer een nieuwe contactpersoon / organisatie te omarmen.
- Als huisartsen ook investeren in het contact dan heeft dat voordelen voor hun patiënten en voor hen zelf.



krachtige partner voor de zorg

- Geef je contactgegevens en maak afspraken over je bereikbaarheid
- Neem factsheets /folders mee

EN: KOM JE AFSPRAKEN NA! Dat is de enige manier om een goede samenwerkingsrelatie op te bouwen.

Wat je verder moet weten:

- De regio adviseurs van Elaa kennen het gebied goed en kennen ook sleutelfiguren bij de huisartsen. Zie document: regio adviseurs Elaa.
- Huisartsen gebruiken zogenaamde ICPC codes om diagnoses en klachten te registreren. Patiënten die voor Welzijn op Recept in aanmerking kunnen komen zijn patiënten met P en Z-codes. Bijvoorbeeld P76 = depressie, P03=down gevoel, Z12 = relatieproblemen en Z15= verlies/overlijden partner.
- Doelgroep voor Welzijn op Recept zijn patiënten met structurele, chronische problematiek die al jaren bestaat en waar vaak een patroon van frequent bezoek (veelgebruik) aan de huisarts is ontstaan. De diagnose SOLK (= somatisch onverklaarbare lichamelijke klachten) is een diagnose die past bij dit zorgpatroon: de patiënt komt de ene keer met hoofdpijn, dan weer met slaapstoornissen, dan weer met vermoeidheid etc.
- Het meegeven van een welzijnsrecept met het advies aan de patiënt zelf contact op te nemen met de welzijnscoach werkt vaak niet. Ervaring leert dat in veel gevallen slechts in 40% van de gevallen contact wordt opgenomen. Dit is logisch en past volledig bij de problematiek van deze patiëntencategorie. Daarom is het beter om aan te bieden dat de welzijnscoach zelf contact opneemt met de patiënt. De patiënt moet dan toestemming geven voor het doorgeven van gegevens.

***Pitch over Welzijn op Recept voor de huisarts**

- Iedere huisarts heeft SOLK patiënten in de praktijk. U zal als huisarts ook patiënten hebben die u niet verder kan helpen en die klachten blijven houden. Dat frustreert!
- Mensen met zulke klachten zijn vaak te helpen door afleiding te vinden in meer, of andere, activiteiten. We weten uit ervaring dat de klachten misschien niet helemaal verdwijnen maar dat het minder impact heeft als mensen dingen doen die ze leuk vinden.
- Wat er aan activiteiten te doen is in uw werkgebied hoeft u als huisarts niet zelf te weten, u kunt mij vragen om met uw patiënt in gesprek te gaan over wat hij/zij leuk vindt om te doen en ik zoek dan samen met hem/haar naar een passende activiteit
- U kunt mensen naar mij doorverwijzen door het welzijnsrecept te geven / een (zorg)mail aan mij te sturen / mij te bellen. Ik laat u weten als ik in contact ben met uw patiënt en wat we afspreken aan acties
- Als iemand iets gevonden heeft dat hij/zij leuk vindt om te doen neem ik na drie maanden nog eens contact op om te kijken of hij/zij nog steeds deelneemt aan die activiteit en nog tevreden is. Zo nodig zoeken we nog iets anders.
- Voordeel voor u is dat u deze moeilijke groep patiënten iets te bieden hebt en hem/haar met één mail/telefoontje aan mij kan overdragen. U hoeft zelf niet precies te weten welk soort activiteiten er zijn en zelf geen contact te leggen met die activiteiten.
- En misschien wel het grootste voordeel: uw patiënt gaat zich beter voelen!