

Hoe verloopt de terugkoppeling vanuit de welzijnscoach?

Voor terugkoppeling aan de zorgverleners gebruikt de welzijnscoach zoveel mogelijk Zorgmail Sent Message om te zorgen dat gegevens direct in het HIS komen. Een andere optie is een bericht via zorgmail.

Op 3 momenten wordt een terugkoppeling gestuurd door de welzijnscoach

- 1^e gesprek patiënt en welzijnscoach heeft plaatsgevonden
- Patiënt heeft activiteit(en) ondernomen
- Welzijn op Recept traject afgerond of gestopt (eventueel korte toelichting)

Bij bijzonderheden wordt altijd contact gezocht met de betreffende zorgverlener.

Standaard gegevens terugkoppeling

Bij de terugkoppeling is het belangrijk om altijd bepaalde patiëntgegevens te vermelden. Zo kan persoonsverwarring worden voorkomen.

Bij de terugkoppeling wordt door de welzijnscoach altijd vermeld:

- de voornaam
- de geboortenaam
- geslacht
- de geboorte datum

Privacy en AVG

- De welzijnscoach vraagt schriftelijke toestemming aan de inwoner voor het vastleggen van persoonsgegevens en andere belangrijke informatie in het Sigma registratiesysteem, als ook voor het mogen delen van informatie met derden (na overleg met de inwoner!). Hierbij geldt dat de inwoner altijd zijn/haar gegevens mag inzien en de toestemming altijd kan intrekken. Dit is een standaardprocedure bij Sigma.
- Sigma heeft een privacyverklaring waarin wordt aangeven dat en waarom persoonsgegevens worden vastgelegd.