

Privacy en AVG

Bij Welzijn op Recept geeft de verwijzer een verwijsbrief mee aan de patiënt. Die brief heeft vooral een symbolische betekening. Daarmee krijgt Welzijn op Recept een bepaalde waarde en het bekrachtigt een bepaald voornemen.

Daarnaast heeft de welzijnscoach informatie nodig om contact te leggen met de inwoner die verwezen is naar Welzijn op Recept. En stuurt de welzijnscoach de verwijzer een terugkoppeling. Daarom is er een verwijsbrief naar de welzijnscoach nodig. Dat verloopt via beveiligde systemen zoals Zorgmail.

Het werkproces is afgestemd met de AVG experts en is AVG proof.

Om de privacy en de AVG goed te borgen is het belangrijk dat:

- Gegevens worden verstuurd via veilige systemen zoals de zorgverleners altijd al doen zoals Zorgmail/ een Edifact bericht versturen vanuit Promedico.
- Bepaalde informatie moet niet doorgestuurd worden naar de welzijnscoach. Niet doorsturen: BSN nummer, gegevens zorgverzekering en medische informatie. De welzijnscoach zal deze informatie niet opslaan en zo nodig direct verwijderen.
- De welzijnscoach vermeldt bij de terugkoppeling de voornaam, geboortenaam, geboortedatum en geslacht. Om zo persoonsverwarring te voorkomen.
- Het is belangrijk dat patiënten bij hun verwijzing mondelinge toestemming geven voor uitwisselen van de gegevens met de welzijnscoach.
- De welzijnscoach vraagt schriftelijke toestemming aan de inwoner voor het vastleggen van persoonsgegevens en andere belangrijke informatie in het Sigma registratiesysteem, als ook voor het na overleg (met de inwoner) delen van informatie met derden. Hierbij geldt dat de inwoner altijd zijn/haar gegevens mag inzien en de toestemming altijd kan intrekken. Dit is een standaardprocedure bij Sigma.
- Sigma heeft een privacyverklaring waarin wordt aangegeven dat en waarom persoonsgegevens worden vastgelegd.